

**Algemene voorwaarden van :
CK Kozijnen BV te Dordrecht, gevestigd aldaar aan de
PlanCKstraat 7, 3316 GS**

Artikel 1

Definities:

- 1.1** Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- **Gebruiker** : degene die deze algemene voorwaarden in een overeenkomst gebruikt oftewel CK Kozijnen BV.
 - **Wederpartij** : degene die de gelding van deze algemene voorwaarden geacht moet worden te hebben aanvaard oftewel de klant.

Artikel 2

Toepasselijkheid:

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van gebruiker en op alle overeenkomsten aangegaan door of namens gebruiker met particulieren als ook bedrijven op het terrein van achtereenvolgens particuliere woningbouw en utiliteitsbouw, alsmede op alle daarmee samenhangende werkzaamheden, waarvan met name genoemd fabricage en (in voorkomende gevallen) plaatsen van dakkapellen en timmer- en installatiewerkzaamheden in algemene zin, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2** Afwijkende en/of aanvullende voorwaarden welke de wederpartij van toepassing verklaart, binden gebruiker niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door hem zijn aanvaard.

Artikel 3

Aanbieding en overeenkomst:

- 3.1** Tenzij gebruiker een uitdrukkelijk bindend aanbod als bedoeld in 3.2 heeft gedaan, zijn al zijn aanbiedingen steeds vrijblijvend. Hij is eerst gebonden nadat hij een aanbod en/of opdracht schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen verbinden hem slechts voor zover hij deze mondelinge toezeggingen uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2** Een aanbod is slechts bindend, indien gebruiker het schriftelijk doet met vermelding van een termijn, gedurende welke het aanbod voor aanvaarding openstaat. Zodanige aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.

Artikel 4

Uitvoering der werkzaamheden en/of levering:

- 4.1** Gebruiker verbindt zich tot het met zorg verrichten van de hem opgedragen opdracht, tenzij hij zich uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verbonden, dat zijn werkzaamheden en/of verrichtingen een door de wederpartij beoogd resultaat teweeg zullen brengen. De omstandigheid dat hij de wederpartij ter zake mondelinge of schriftelijke adviezen heeft verstrekt, brengt niet met zich mede, dat hij zich tot het teweeg brengen van een zodanig resultaat heeft verbonden.

Planckstraat 7 / 3316 GS Dordrecht / tel. nr. 078 – 6170070 / fax. nr. 078 – 6170081

K.v.K. nr. 54 94 70 81 / BTW nr. NL851503408B01 / / IBAN NL10 INGB 000511 38 74

BIC INGBNL2A / info@ckkozijnen.nl / www.ckkozijnen.nl



- 4.2 De wederpartij zal gebruiker tijdig alle medewerking verlenen en inlichtingen verschaffen, welke hij noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden en/of leveringen te kunnen verrichten.
- 4.3 De wederpartij draagt er zorg voor, dat de plaats van de wederpartij waar gebruiker zijn werkzaamheden en/of leveringen verricht, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door gebruiker gestelde eisen. Zo dient de wederpartij zorg te dragen voor een deugdelijke opslag voor geleverde zaken die nog niet onmiddellijk worden gemonteerd. Daarnaast dient de wederpartij, indien van toepassing, zorg te dragen voor deugdelijke kaarten en tekeningen.
- 4.4 Indien gebruiker door toedoen van de wederpartij niet op het afgesproken tijdstip kan leveren, kan gebruiker zelfstandig besluiten de goederen, indien hij dit nodig acht voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan, onverminderd de gebruiker overige, op grond van deze overeenkomst en de wet toekomende rechten.
- 4.5 Gebruiker geeft de levertijden van de voor de bouw noodzakelijke materialen zo nauwkeurig als mogelijk op. Desondanks kan het voorkomen, dat door omstandigheden gelegen buiten gebruikers invloed, de levertijd wordt overschreden. In dat geval ontvangt de wederpartij daarvan zo snel mogelijk bericht. Overschrijding van de levertijd door gebruiker levert in beginsel geen wanprestatie op en geeft de wederpartij niet het recht om de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen en/of betaling op te schorten of zich van enige andere verplichting op grond van deze overeenkomst ontslagen te achten. De wederpartij dient vooreerst met gebruiker een redelijke termijn, variërend naar gelang de omstandigheden van het geval, overeen te komen, waarop alsnog kan worden nagekomen, onder het schriftelijk in gebreke stellen van de gebruiker.
- 4.6 Transport van de te leveren goederen vindt plaats voor risico van de wederpartij, tenzij anders schriftelijk expliciet is overeengekomen.
- 4.7 Opleveringstermijnen en duur van de werkzaamheden, voor de (bouw) werkzaamheden zijn ten alle tijden gegeven bij (grove) benadering.

Artikel 5

Aansprakelijkheid:

- 5.1 Gebruiker is niet verantwoordelijk voor schaden, uit welke oorzaak ook aan de zijde van de wederpartij of derden opgekomen in verband met de door of in opdracht van de wederpartij verrichte werkzaamheden en/of levering, tenzij de schade oorzaak vindt in opzet of grove schuld aan zijn zijde. Opzet of grove schuld van personeel of derden, waarvan gebruiker zich bedient, leiden derhalve niet tot aansprakelijkheid zijnerzijds. De wederpartij vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met de door gebruiker voor de wederpartij verrichte werkzaamheden en/of leveringen.
- 5.2 De wederpartij draagt er zelf zorg voor, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met gebruiker, dat voor de (bouw) werkzaamheden de benodigde vergunningen en ontheffingen van overheidswege zijn of worden verkregen. Voor het niet verkrijgen van vergunningen of ontheffingen is gebruiker nimmer aansprakelijk en het niet verkrijgen van vergunningen en ontheffingen geeft geen recht tot het opschorten of het (gedeeltelijk) niet betalen van het overeengekomen honorarium.
- 5.3 Het blijft voor risico van de wederpartij dat het gebouwde overeenstemt met de wettelijke vereisten, waaronder naast de vereisten genoemd in de bouwvergunning tevens wordt begrepen het bouwen in overeenstemming met het ter plaatse geldende bestemmingsplan, de gemeentelijk bouwverordening of de bepalingen opgenomen in het bouwbesluit.

- 5.4** In het geval dat de gemeente een bouwstop oplegt, is de wederpartij aansprakelijk voor de schade die gebruiker ten gevolge van de bouwstop lijdt. Meerwerk of vertragingsschade ten gevolge van een bouwstop komt (in tegenstelling tot hetgeen hierna is bepaald in artikel 9.2) volledig voor rekening van de wederpartij.
- 5.5** Een aanschrijving van de gemeente geeft geen recht om betaling van het overeengekomen honorarium op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk achterwege te laten.
- 5.6** Indien de wederpartij tussentijds de door gebruiker schriftelijk goedgekeurde opdracht annuleert, is hij verplicht de door gebruiker reeds gemaakte kosten ten gevolge van het bestellen, aanschaffen dan wel aanleveren van verwerkte materialen volledig te vergoeden en materialen die nog niet zijn verwerkt te vergoeden tegen kostprijs van de materialen. Verder dienen de reeds verrichte werkzaamheden volledig te worden vergoed. Voorts dient de wederpartij aanvullende een schadeloosstelling te voldoen van minimaal een derde van de vooraf overeengekomen prijs. Tenslotte kan de wederpartij zich in dat geval niet beroepen op enige garantie en wordt gebruiker tegen aanspraken, ook van derden volledig gevrijwaard.
- 5.7** Vertragingsschade aan de zijde van gebruiker ontstaan doordat de opdracht vanwege de wederpartij niet op het geplande tijdstip kan worden uitgevoerd, doch slechts later, dient door de wederpartij geheel te worden vergoed.
- 5.8** In geval van overmacht van gebruiker wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de overmacht toestand de uitvoering lastig en/of onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt ten deze onder andere verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen van binnen- en buitenlandse overheden, brand, werkstaking, machineschade, personeelsgebrek, stremming vervoer, gebrek aan vervoersmiddelen, overstroming, uitsluitingen, sabotage, weersinvloeden in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in binnen- als ook in buitenland, ten gevolge waarvan de naleving der overeenkomst niet meer van gebruiker kan worden gevergd. Overmacht is mede aanwezig, indien ten gevolge van de omstandigheden of om welke reden dan ook de leverancier, bij wie gebruiker de verkochte zaken heeft besteld, deze niet of niet tijdig aan hem heeft geleverd, dan wel om welke reden dan ook de desbetreffende overeenkomst is geannuleerd.
- 5.9** Indien, ondanks slechte dan wel onzekere weersvoorspellingen de wederpartij verzoekt om uitvoering van de opdracht blijft eventueel ontstane schade voor rekening en risico van de wederpartij en is gebruiker nimmer daarvoor aansprakelijk.

Artikel 6

Ontbinding:

- 6.1** Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem, uit deze of uit enige andere met gebruiker gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, evenals in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf of werkgever van opdrachtgever, wordt hij geacht vanuit rechtswege in verzuim te zijn en heeft gebruiker het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden naar zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de hem verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, welke gebruiker ten laste van de wederpartij heeft of krijgt, dadelijk en ineens in zijn geheel opeisbaar.

Artikel 7

Betaling:

- 7.1 Betaling dient te geschieden zoals schriftelijk is overeengekomen en is vastgelegd in offerte en/of opdrachtbevestiging, zonder enige aftrek of schuldvergelijking, direct contant of via bankoverschrijving tegen bewijs van betaling.
- 7.2 Slechts wanneer expliciet vooraf overeengekomen, kan betaling plaatsvinden op een later tijdstip, doch niet langer dan 14 dagen na oplevering door middel van betaling op een door gebruiker aan te wijzen bank- of girorekening.
- 7.3 Indien de wederpartij niet binnen de onder 7.1 dan wel in voorkomend geval 7.2 genoemde termijn betaalt, wordt hij geacht vanwege rechtswege in verzuim te zijn en is hij een rente over het factuurbedrag verschuldigd van de vervaldag af a 5 % per maand of een gedeelte daarvan.
- 7.4 Alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke incassokosten, de laatste ten belopen van 5 % van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 120,00, alsmede de advocaat- en deurwaarders kosten en dergelijke, zijn voor rekening van de wederpartij.
- 7.5 Tenzij schriftelijk is vastgelegd en overeengekomen, kan geen enkele betaling worden opgeschort.

Artikel 8

Garantie:

- 8.1 Gebruiker staat voor een periode van tien jaar na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie en geleverde materialen.
- 8.2 In afwijking van de in lid 1 genoemde periode van tien jaar, zal de garantietermijn op ventilatieroosters, hang-en-sluitwerk, rolluiken, zonwering, screens, terrasoverkappingen en HR+++ (triple beglazing) en deurpanelen vijf jaar bedragen.
- 8.3. In afwijking van de in lid 1 genoemde periode van tien jaar, zal de garantietermijn op horren, hordeuren en raamdecoratie twee jaar bedragen.
- 8.3. Gebruikt de gebruiker bij de uitvoering van zijn prestatie door derden toegeleverde materialen of diensten, dan strekt de garantie van de gebruiker aan wederpartij zich in geen geval verder uit dan de garantie die opdrachtnemer verkrijgt van deze derde.
- 8.4. Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk, dan staat gebruiker voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en de gebruikte materialen, mits hij vrij was in de keuze daarvan. Als blijkt dat de geleverde constructie of de gebruikte materialen niet deugdelijk zijn, zal gebruiker deze naar zijn keuze herstellen of vervangen. Onder deugdelijkheid wordt verstaan het voldoen aan de eisen welke aan de betrokken producten mogen worden gesteld.
- 8.5. Bestaat de overeengekomen prestatie alleen uit levering van een zaak of product, dan staat gebruiker gedurende de in lid 1 c.q. lid 2 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is, dan moet de zaak binnen een redelijke termijn van uiterlijk 2 weken door de wederpartij aan gebruiker worden teruggezonden. Daarna zal gebruiker de keuze maken of hij:
 - de zaak herstelt of
 - de zaak vervangt.

De eventueel gemaakte reis-, verblijf- en/of transportkosten komen, evenals de kosten van de- en montage, voor rekening van wederpartij.

8.6 Indien de kosten van vervanging of herstel voor rekening van gebruiker komen, zal het door gebruiker te vergoeden bedrag beperkt zijn tot maximaal dat deel van het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) dat betrekking heeft op de vervaardigings- en montagekosten van het te herstellen of te vervangen onderdeel.
De verdeling van de vervaardigings- en montagekosten van de onderdelen is, tenzij anders overeengekomen, in procenten van de gefactureerde aanneemsom als volgt:

1. profielen en plaatwerk 30 %
2. oppervlaktebehandeling 10 %
3. afdichtingen 5 %
4. glas en panelen 20 %
5. hang-en-sluitwerk e.d. 10 %

Voor de kosten van montage wordt een vast percentage van 10 % van het factuurbedrag gerekend, d.w.z. dat de genoemde percentages van het factuurbedrag elk met 10 % worden verminderd.

- 8.7 Wederpartij moet gebruiker in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of een defect (onder)deel te vervangen. wederpartij zal gebruiker het gebruik van energie, hijs-, hef- en transportwerktuigen, steigers, glazenwasinstallaties en dergelijke ter beschikking dienen te stellen en/of dienen te vergoeden.
- 8.8 De garantie gaat pas in wanneer wederpartij ten opzichte van gebruiker aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien sprake is van opschorting van de ingangsdatum van de garantie, wordt de einddatum van de garantie niet gewijzigd.
- 8.9 Door her levering, vervangen of herstellen wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
- 8.10 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken zoals, of gebreken die het gevolg zijn van:
1. verwerking en/of normale slijtage;
 2. onoordeelkundig of abnormaal gebruik;
 3. het ontbreken van onderhoud of reiniging overeenkomstig wat daarvoor een goed huisman- vrouw betaamd;
 4. installatie, montage, wijziging, reparatie of toevoegingen door opdrachtgever of door derden;
 5. kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
 6. beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materia(a)l(en);
 7. beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu;
 8. door of namens wederpartij geleverde materialen;
 9. kleurverschillen en/of glansverlies;
 10. gebreken die bij de (op)levering geconstateerd hadden kunnen worden;
 11. beschadigingen en/of gebreken die tijdens of na (op)levering ontstaan zijn door invloeden van buitenaf;
 12. het aanbrengen of gebruiken van zonweringen, glazenwasinstallaties, ladders en dergelijke;

13. (thermische)glasbreuk;
14. schade ten gevolge van warmte- en/of koudebelasting (uitzetten en krimpen);
15. kitwerk;
16. stelwerk van hang- en sluitwerk, evenals het afstellen van scharnieren.

Artikel 9

Reclames

- 9.1 Reclames met betrekking tot hoeveelheden en gebreken, die bij (op) levering door een normale en zorgvuldige controle kunnen worden vastgesteld dienen binnen acht dagen na (op) levering per aangetekend schrijven bij gebruiker te geschieden.
- 9.2 Reclames die niet onder het sub 8.1 gestelde vallen, dienen binnen acht dagen na ontdekking of nadat zij redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt per aangetekend schrijven bij gebruiker te geschieden.
- 9.3 Reclames heffen echter op generlei wijze de betalingsverplichting op.
- 9.4 Het recht van reclame vervalt na een jaar na (op) levering, behoudens in die gevallen dat gebruiker een garantieverklaring heeft uitgereikt waarin een langere termijn wordt genoemd. Dan kan gedurende de gehele garantietermijn op de voorwaarden in de garantieverklaring genoemd worden gereclameerd.
- 9.5 Geringe afwijking in kleur, hardheid, duurzaamheid, kwaliteit (enz.) van de materialen, geven geen reden tot afkeuring.
- 9.6 Gebruiker behoud zich het recht voor om genoemde materialen en/of merken te vervangen voor soort gelijke materialen en/of merken, met die verstande dat een zelfde, betere en/of nagenoeg gelijke soort kwaliteit voor dat product van toepassing is.

Artikel 10

Prijs:

- 10.1 De door gebruiker opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren. Indien tijdens de te verrichten werkzaamheden en/of leveringen de prijzen van grondstoffen, (hulp) materialen, de lonen, sociale lasten, belastingen en/of andere kostenfactoren, wijzigingen ondergaan, ook al is deze wijziging geschied ten gevolge van eerder voorzienbare omstandigheden, is gebruiker gerechtigd een overeenkomstige aanpassing van de overeengekomen uurprijs, alsmede de andersluidende van toepassing zijnde tarieven overeenkomstig aan te passen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 10.2 Ten gevolge van meer- en/of minderwerk kan er een prijsaanpassing plaatsvinden tot maximaal 10 % van de vooraf overeengekomen prijs. Wanneer door het meerwerk de vooraf overeengekomen prijs toch met meer dan 10 % wordt overschreden, komt het meerdere van die 10 % alleen voor vergoeding in aanmerking als dat expliciet tussen gebruiker en wederpartij tussentijds of vooraf schriftelijk is overeengekomen. In deze prijsaanpassing zit niet inbegrepen prijsaanpassingen ten gevolge van omstandigheden als omschreven in artikel 9.1.

Artikel 11

Eigendomsvoorbehoud:

- 11.1 Gebruiker blijft tot aan de volledige betaling van al wat hij uit welke hoofde dan ook van de wederpartij te vorderen heeft eigenaar van de door hem geleverde goederen. Niettemin draagt de wederpartij vanaf het moment van aanvoer op het werk en/of levering, het risico voor verlies of beschadiging der goederen, door welke oorzaak ook ontstaan en/of voor schade door deze goederen veroorzaakt. Onverminderd de overige gebruiker toekomende rechten wordt hij onherroepelijk door de wederpartij gemachtigd om, indien deze zijn jegens hem aangegane betalingsverplichting niet of niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst de door hem geleverde goederen terug te nemen, of indien deze aan roerend of onroerend goed zijn gemonteerd te demonteren en terug te nemen.

Artikel 12

Geschillen / toepasselijk recht:

- 12.1 Alle geschillen, welke gebruiker met een wederpartij heeft, worden onderworpen aan de orde van de bevoegde rechter in het arrondissement Dordrecht, onverminderd zijn recht een wederpartij te dagvaarden voor de bevoegde rechter in zijn woonplaats.
- 12.2 Op de door gebruiker op grond van deze voorwaarden af te sluiten overeenkomsten, is steeds het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 13

Gedeponeerd:

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ter griffie van de arrondissement rechtbank te Dordrecht. Gebruiker zal de wederpartij op zijn verzoek een exemplaar van deze voorwaarden doen toekomen.